

## **POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

La actividad que **QUINTEIVA, S.L.** considera conforme a la calidad exigida según la Norma Internacional ISO 9001 y a [la seguridad de la información según la norma ISO 27001](#) es:

**SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y TELECOMUNICACION**

**IT AS A SERVICE**

**IaaS (INFRAESTRUCTURE AS A SERVICE)**

**VENTA DE HARDWARE Y SOFTWARE**

La declaración de Política es la referencia para la consecución de los siguientes objetivos:

1. Cumplir con los requisitos legales, y satisfacer las exigencias, requisitos y expectativas explícitas e implícitas de nuestros clientes, realizando para ello la evaluación y aplicación de dichos requisitos. Se incluye el compromiso de cumplir los requisitos aplicables a la seguridad de la información.
2. Difundir en todos los niveles de nuestra estructura los objetivos y criterios de Calidad
3. Implantar los indicadores de Calidad, así como realizar un seguimiento del nivel de progreso de los procesos implantados, de forma que nos permita conocer y asegurar el servicio y el nivel de calidad deseado por nuestro cliente.
4. Ser respetuosos con el medioambiente reduciendo al mínimo la contaminación y la producción de residuos para conservar los recursos.
5. Velar para que las condiciones de trabajo sean óptimas mediante la evaluación de los riesgos que pueden producirse en los procesos, eliminando en lo posible los mismos y reduciendo los evaluados.
6. Desarrollar los programas de formación continua tendentes a la mejor cualificación de nuestros trabajadores, implicando así a todo el personal en la consecución de todos los objetivos establecidos en el presente documento.
7. Consolidar el proceso de mejora continua en el desempeño de todas las actividades realizadas en **QUINTEIVA**, incluyendo la mejora continua del sistema de seguridad de la información.
8. Fomentar y conseguir un ambiente motivador de todos los miembros de la empresa.
9. [La información y los diferentes medios que le dan soporte \(procesos, sistemas y redes\) han de permanecer disponibles, íntegros y confidenciales para el personal de Quinteiva y todos aquellos que se encuentren debidamente autorizados a su acceso.](#)
10. [El Sistema de gestión de Seguridad de la información incluye la protección de todos los activos de información, tales como planes de negocio, documentos estratégicos, registros de clientes, datos de producción, registros de personal, correos electrónicos y la plataforma de IT en general y está basado en tres principios fundamentales:](#)
  - [Disponibilidad:](#) Para asegurar que los usuarios autorizados tienen acceso a la información y a los procesos, sistemas y redes que la soportan, cuando se requiera.
  - [Integridad:](#) Para preservar la veracidad y completitud de la información y los métodos de procesamiento.
  - [Confidencialidad:](#) Para asegurar que a la información solo puedan acceder aquellos que cuenten con la autorización respectiva.



## **POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

La Dirección de **QUINTEIVA** hace esta política accesible y la pone a disposición de sus clientes, todos sus empleados, proveedores y para las partes interesadas en general.

La Política se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida. En ese sentido la dirección proporciona y proporcionará todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos que se establezcan programada y periódicamente.

Responsable Calidad Jéssica Ávila	Dirección Responsable de Seguridad Oscar Quintela
--------------------------------------	---